neroo®

www.neroo.nl

SENIORENALARM

LifeLink

Gebruikershandleiding

Laatst bijgewerkt: 22 oktober 2026

Welkom

Bedankt voor je keuze voor LifeLink.

LifeLink is een seniorenalarm voor wie zelfstandig thuis woont. Eén druk op een SOS-knop is genoeg: het basisstation stuurt direct een melding naar de telefoons van de mensen die jij kiest — familie, buren of een mantelzorger. Zonder abonnement en zonder maandelijkse kosten.

In deze handleiding lees je hoe je LifeLink installeert, koppelt aan de gratis Smart Life-app, deelt met anderen en de SOS-knoppen op de juiste plek zet. Neem er even de tijd voor: een goed ingesteld systeem geeft rust, voor iedereen.

WAARSCHUWING

LifeLink is geen meldkamer. Er zit geen centrale achter die 24 uur per dag meekijkt: de melding gaat naar de mensen die jij in de app hebt gekoppeld. Bij levensgevaar bel je altijd 112.

Inhoud

1 Zo werkt LifeLink 2
2 Voor wie en wanneer? 3
3 Het basisstation plaatsen en aanzetten 4
4 Koppelen aan de Smart Life-app 4
5 Delen met familie en mantelzorgers 5
6 SOS-knoppen en sensoren koppelen 6
7 De SOS-knoppen op de juiste plek 7
8 Dagelijks gebruik en testen 7
9 Zorg dat de melding altijd binnenkomt 9
10 Problemen oplossen 10
11 Specificaties basisstation 10
12 Garantie & support 10

1 Zo werkt LifeLink

LifeLink basisstation

LifeBand SOS-horloge

LifeTab SOS-knop

Onderdeel	Wat het doet
LifeLink basisstation	Het hart van het systeem. Staat in huis, is verbonden met je wifi en ontvangt de signalen van de SOS-knoppen. Stuurt de melding door naar de app en geeft thuis een kort geluidssignaal als bevestiging.
LifeBand	Een SOS-horloge om de pols. Zo heb je de alarmknop altijd bij je, waar je ook bent in huis. Er is een witte uitvoering en een oplaadbare zwarte uitvoering.
LifeTab	Een vaste SOS-knop die je met een sticker op een vaste plek plakt, bijvoorbeeld naast het bed of bij het toilet.
Neroo Cam (Comfort- en Compleetset)	Een camera waarmee de gekoppelde familie bij een melding kan meekijken, meeluisteren en praten.
Smart Life-app	De gratis app op de telefoon van familie of mantelzorger. Hierin komen de meldingen binnen.

Wat gebeurt er bij een druk op de SOS-knop?

1. De SOS-knop stuurt draadloos een signaal naar het basisstation.
2. Het basisstation geeft een kort geluidssignaal van 2 seconden. Zo hoor je dat je melding is verstuurd, zonder dat het hele huis ervan schrikt. Wil je dat het signaal langer klinkt, dan stel je dat in de app in.
3. Iedereen met wie het systeem gedeeld is, krijgt tegelijk een melding op de telefoon. Zo hoeft niet één persoon altijd bereikbaar te zijn.
4. Wie de melding ziet, belt of gaat kijken — en zet het alarm uit in de app.

2 Voor wie en wanneer?

LifeLink is gemaakt voor senioren die zelfstandig wonen, en voor hun familie die zeker wil weten dat er hulp komt als er iets gebeurt.

Situatie	Zo helpt LifeLink
Een val in huis	Met de LifeBand om de pols kun je ook vanaf de grond direct hulp inschakelen.
Onwel of duizelig worden	Eén druk op de dichtstbijzijnde LifeTab of de LifeBand, en de familie weet het meteen.
's Nachts uit bed	Een LifeTab naast het bed is altijd binnen handbereik, ook in het donker.
In de badkamer of op het toilet	Juist daar gebeuren veel ongelukken. Plak er een LifeTab en draag de LifeBand, ook onder de douche.
Familie woont verderop	Met de Neroo Cam kan de familie bij een melding direct zien en horen wat er aan de hand is, en geruststellen via de camera.

Wanneer is LifeLink minder geschikt?

- Als je een professionele meldkamer wilt die opvolgt en een ambulance stuurt. LifeLink waarschuwt de mensen die jij kiest.
- Als er niemand in de buurt is die bij een melding kan gaan kijken.
- Buitenshuis: LifeLink werkt in en rond het huis, binnen bereik van het basisstation. Er zit geen gps in.
- Zonder wifi: het basisstation heeft een wifi-verbinding nodig om meldingen naar de telefoons te sturen.

GOED OM TE WETEN

Maak vooraf afspraken met iedereen die meldingen krijgt: wie gaat er kijken, wie heeft een sleutel (of de code van een sleutelkluis), en wie belt wie. Spreek ook af dat iemand na een melding altijd laat weten dat hij of zij erop af gaat.

3 Het basisstation plaatsen en aanzetten

Het basisstation, met het RESET-gaatje onder het blauwe lampje

- Zet het basisstation centraal in huis, bijvoorbeeld in de woonkamer of de gang, zodat alle SOS-knoppen goed binnen bereik zijn.
- Houd het binnen 15 meter van je wifi-router, met zo min mogelijk muren ertussen.
- Zet het vlak bij een stopcontact en niet in een gesloten kast.
- Je kunt het op een kast of tafel zetten, of aan de muur hangen met de meegeleverde muurplaat: schroef de plaat met twee schroeven vast en draai het basisstation er met de klok mee op.

1. Sluit de voedingskabel aan op het basisstation en steek de 220V-adapter in het stopcontact.
2. Wacht een paar seconden: het blauwe lampje gaat branden. Het basisstation staat aan.

GOED OM TE WETEN

Het basisstation heeft een ingebouwde back-upaccu. Valt de stroom even uit, dan blijft het werken. Let op: als ook je wifi-router geen stroom heeft, kunnen er in die tijd geen meldingen naar de telefoons. Het basisstation zelf blijft dan wel werken.

4 Koppelen aan de Smart Life-app

Dit doet meestal de mantelzorger of het familielid dat het systeem gaat beheren. Die persoon wordt de eigenaar van het systeem in de app, en kan het daarna met anderen delen.

Voordat je begint

- Download de gratis app Smart Life uit de App Store of Google Play, maak een account aan en log in.
- Zorg dat je telefoon verbonden is met de wifi van het huis waar LifeLink komt te staan. Dat moet een 2,4 GHz-netwerk zijn — 5 GHz werkt niet.
- Zet bluetooth en locatie aan op je telefoon. De app gebruikt die om het basisstation te vinden.
- Houd het wifi-wachtwoord bij de hand.

Zo koppel je het basisstation

1. Druk met een paperclip of simkaart-pinnetje ongeveer 6 seconden in het RESET-gaatje, tot het blauwe lampje gaat knipperen. Het basisstation staat nu klaar om met de app te verbinden.
2. Open de Smart Life-app en tik op “Apparaat toevoegen” (of op “+” rechtsboven).
3. De app vindt het basisstation vanzelf. Tik op “Toevoegen”.
4. Kies het wifi-netwerk van het huis en vul het wachtwoord in als de app daarom vraagt.
5. Wacht tot de verbinding klaar is, tik op “Volgende” en daarna op “Klaar”.
6. Geef het basisstation een herkenbare naam, bijvoorbeeld “LifeLink mam” of “LifeLink Kerkstraat”.

GOED OM TE WETEN

Lukt het niet? Ga dichter bij de router staan, controleer of je telefoon op het 2,4 GHz-netwerk zit en of het wachtwoord klopt, en begin opnieuw bij stap 1. De exacte knoppen in de app kunnen per versie iets anders heten.

5 Delen met familie en mantelzorgers

Hoe meer mensen een melding krijgen, hoe sneller er iemand reageert. Deel het systeem daarom met iedereen die kan helpen: kinderen, buren, een vaste mantelzorger. Iedereen krijgt dezelfde meldingen, tegelijk.

1. Vraag de ander om eerst zelf de Smart Life-app te installeren en een account aan te maken.
2. Open in jouw app het basisstation en tik rechtsboven op het potloodje.
3. Tik op “Apparaat delen” en daarna op “Delen toevoegen”.
4. Kies voor delen met een account en vul het e-mailadres of telefoonnummer in waarmee de ander zijn account heeft gemaakt.
5. Het basisstation verschijnt nu ook in de app van de ander.

- Deel alleen met mensen die je vertrouwt: wie gedeeld is, kan het systeem ook bedienen.
- Vraag iedereen met wie je deelt om hoofdstuk 9 te volgen, zodat de meldingen ook ’s nachts en in de stille stand binnenkomen.
- Iemand niet meer laten meekijken? Verwijder die persoon in hetzelfde menu “Apparaat delen”.

6 SOS-knoppen en sensoren koppelen

De LifeBand en LifeTab moet je eerst zelf aan het basisstation koppelen, ook als je ze in een set hebt gekocht. Koppel elke knop één voor één, op een van deze twee manieren:

Via de app

1. Open het basisstation in de app en tik op “Accessoires”.
2. Tik rechtsboven op “+”. Het basisstation piept.
3. Druk binnen 15 seconden op de SOS-knop van de LifeTab of LifeBand. Het lampje op de knop knippert.
4. De app meldt dat het accessoire is toegevoegd. Tik op “Bevestigen” en geef het een duidelijke naam, zoals “LifeTab badkamer” of “LifeBand mam”.

Of direct op het basisstation

1. Druk met een paperclip 1 seconde in het RESET-gaatje. Het basisstation piept.
2. Druk binnen 15 seconden op de SOS-knop. Zodra het basisstation stopt met piepen, is de knop gekoppeld.

GOED OM TE WETEN

Geef elke knop in de app een naam die zegt waar hij is. Dan weet de familie bij een melding meteen: “LifeTab badkamer” — daar moet ik heen.

- Een knop verwijderen: open “Accessoires”, veeg de knop naar links en tik op “Verwijderen”.
- De Neroo Cam voeg je los toe in dezelfde Smart Life-app, als nieuw apparaat. Hoe dat gaat, staat in de handleiding van de Neroo Cam.
- Alle LifeLink-accessoires werken via een draadloze 433 MHz-verbinding, tot ongeveer 100 meter in open ruimte. Door muren en vloeren heen is dat minder; test daarom elke knop op zijn eigen plek.

7 De SOS-knoppen op de juiste plek

LifeTab: plak hem waar je hem nodig hebt

LifeBand wit

LifeBand zwart, oplaadbaar

LifeTab — op vaste plekken

- Naast het bed, op een hoogte die je vanuit bed makkelijk kunt bereiken.
- Bij het toilet en in de badkamer.
- Onderaan de trap of bij de favoriete stoel in de woonkamer.
- Laag bij de grond, bijvoorbeeld onderaan de muur in de gang. Na een val kun je hem dan vanaf de vloer bereiken.

1. Maak de plek schoon, droog en vetvrij.
2. Trek de folie van de sticker, plak hem op de achterkant van de LifeTab en druk hem een paar seconden stevig aan op de muur of het meubel.
3. Test de knop direct op zijn nieuwe plek.

LifeBand — altijd om de pols

- Draag de LifeBand de hele dag, in huis, in de tuin en onder de douche. Een knop in de la helpt niemand.
- Doe hem ook ’s nachts om: juist dan, op weg naar het toilet, gebeurt een val vaak.
- Laad de zwarte LifeBand op een vast moment op, bijvoorbeeld tijdens het ontbijt, en doe hem daarna direct weer om.

8 Dagelijks gebruik en testen

Een alarm stoppen

Het geluidssignaal op het basisstation stopt na 2 seconden vanzelf. In de app blijft de melding staan tot iemand het alarm uitzet. Wie de melding ziet, belt daarna altijd even of gaat kijken, ook als het per ongeluk was.

De standen in de app

Het basisstation heeft de standen Uitgeschakeld, Weg en Thuis. Voor een seniorenalarm laat je het basisstation gewoon op Uitgeschakeld staan: de SOS-knoppen werken altijd. De standen Weg en Thuis zijn alleen nodig als je ook deur- of bewegingssensoren tegen inbraak gebruikt.

Elke maand even testen

1. Spreek een vast moment af, bijvoorbeeld de eerste zondag van de maand.
2. Druk één voor één op elke LifeTab en op de LifeBand.
3. Controleer of iedereen met wie het systeem gedeeld is de melding krijgt — ook wie zijn telefoon op stil heeft staan.
4. Zet het alarm uit in de app en laat in de familie-app weten dat het een test was.

Batterijen: LifeTab CR2016 (2 tot 5 jaar), witte LifeBand vervangbaar (ca. 7.000 keer drukken). Licht het lampje niet meer op, vervang dan de batterij.

9 Zorg dat de melding altijd binnenkomt

Telefoons beperken meldingen als ze op stil, trillen of niet storen staan, of als de batterijbesparing apps ‘in slaap’ zet. Met deze instellingen vergroot je de kans dat een LifeLink-melding er altijd doorkomt, ook ’s nachts. Doe dit op de telefoon van iedereen die meldingen krijgt. Het duurt ongeveer 5 minuten.

iPhone

1. Instellingen → Smart Life → Meldingen: zet meldingen aan, met geluiden, badges en weergave op het toegangsscherm.
2. In de Smart Life-app: profiel (rechtsonder) → Berichtinstellingen: zet meldingen en geluid aan voor het basisstation.
3. Instellingen → Focus → Niet storen → Apps: voeg Smart Life toe. Doe dat ook voor andere focusstanden, zoals Slapen.
4. Instellingen → Geluiden en haptiek: zet het belvolume en meldingsvolume op maximaal.

Samsung

1. Instellingen → Apps → Smart Life → Meldingen: zet meldingen aan, met geluid, pop-up en weergave op het vergrendelscherm.
2. Instellingen → Apps → Smart Life → Batterij: kies Onbeperkt. Dit is de belangrijkste stap: anders laat de telefoon de app slapen.
3. Instellingen → Batterij → Achtergrondgebruikslimieten: controleer dat Smart Life niet in de lijst Sluimerstand of Diepe sluimerstand staat.
4. Instellingen → Meldingen → Niet storen → Apps: voeg Smart Life toe.
5. Instellingen → Geluid en trillen: zet het meldings- en belvolume op maximaal.

Andere Android-telefoons

1. Instellingen → Apps → Smart Life → Meldingen: zet alle meldingen aan, met geluid en weergave op het vergrendelscherm. Zet de prioriteit op de hoogste stand.
2. Instellingen → Batterij → batterijgebruik per app: kies voor Smart Life Niet optimaliseren of Onbeperkt.
3. Instellingen → Geluid → Niet storen → Uitzonderingen → Apps: voeg Smart Life toe.

GOED OM TE WETEN

Test het daarna echt: zet de telefoon op niet storen en druk op een LifeTab. Komt de melding hoorbaar binnen, dan zit het goed. Zet de telefoon ’s nachts liever op trillen dan helemaal op stil. Na een grote software-update van je telefoon is het verstandig om de test te herhalen.

10 Problemen oplossen

Probleem	Wat kun je doen?
Het basisstation maakt geen verbinding met de app	Controleer of je telefoon en het basisstation op hetzelfde 2,4 GHz-wifinetwerk zitten. Zet het basisstation dichter bij de router (binnen 15 meter) en probeer het opnieuw.
Een SOS-knop geeft geen alarm	Kijk of het lampje op de knop oplicht bij een druk. Zo niet: vervang de batterij of laad de LifeBand op. Licht het wel op: koppel de knop opnieuw (hoofdstuk 6) en controleer of hij binnen bereik is.
Het basisstation piept, maar er komt geen melding op de telefoon	Controleer of het basisstation in de app online is, en volg hoofdstuk 9 op de telefoon die de melding mist. Vaak is de batterijbesparing de oorzaak.
Het blauwe lampje brandt niet	Controleer de adapter en het stopcontact. Het basisstation moet altijd op de stroom aangesloten blijven.

11 Specificaties basisstation

Verbinding	Wifi 2,4 GHz · 433,92 MHz naar de accessoires, tot ca. 100 m
App	Smart Life · ook Google Home en Alexa
Alarm	Melding in de app · geluidssignaal van 2 seconden (langer in te stellen) · lampje
Voeding	5 V via de meegeleverde 220V-adapter
Back-upaccu	3,7 V / 500 mAh, voor bij stroomuitval
Afmetingen	8,6 × 8,6 × 2,3 cm · voor binnen
In de doos	Basisstation, 220V-adapter en voedingskabel

12 Garantie & support

Op je LifeLink zit fabrieksgarantie. Hulp nodig, ook als je dit voor je ouders regelt? Ons team helpt je graag.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefoon: 085 850 0107
- Handleidingen, video's en veelgestelde vragen: neroo.nl/pages/handleiding
- Uitgediend? Lever apparaat en batterijen in bij een inzamelpunt (AEEA/WEEE).

© 2026 Neroo. Alle rechten voorbehouden.